

Versão-1.7.11.5

Data: 01/11/2022 Autor: Amarildo Pereira

E-mail: amarildo.pereira@simplesip.com.br

Módulo: Grupo de Usuários

Descrição: Usuários que estiverem no grupo administrador, poderão adicionar e remover usuários de todos os grupos que o usuário do mesmo nome (administrador) estiver presente. Como o usuário administrador é automaticamente incluído em todo novo grupo criado, isto resolverá o problema de inclusão de bloqueio de ramais sem afetar o usuário em questão.

Versão-1.7.11.5

Data: 05/11/2022

Autor: Amarildo Pereira

E-mail: amarildo.pereira@simplesip.com.br

Módulo: Supervisor

Descrição: Criação de hierarquia na monitoria do supervisor de acordo com as regras da LGPD, são criados os grupos com a seguinte nomenclatura, "LGPD_NOMEGRUPO_N...", sendo N1 o nível mais alto, seguido por N2, N3, Nn. Para todo usuário que iniciar o monitoramento será tocado um áudio com os informativos da LGPD e será perguntado se deseja continuar, o usuário deverá pressionar 1 para continuar e 2 para cancelar, se estiver monitorando um usuário de nível inferior, este não receberá aviso, caso tenha do mesmo nível ou nível superior, então receberá um aviso de que está sendo monitorado e poderá pressionar *1 para permitir ou *2 para cancelar. Este recurso pode ser habilitado no módulo Configurações, aba Supervisor.

Versão-1.7.11.5

Data: 05/11/2022

Autor: Amarildo Pereira

E-mail: amarildo.pereira@simplesip.com.br

Módulo: Relatórios/Callcenter

Descrição:

Incluída a opção de serviços (Vinculados a Rota de Entrada) nos relatórios de:

- Abandonadas Fila
- Classificação de Atendimento
- Classificação Mensal
- Classificação por Agente
- Metas Mensal
- Metas Diárias
- Recebidas Agente
- Rechamadas

O comportamento pode ser configurado em Configuração/Sistema, podendo ser habilitado (Mostra o filtro e acrescenta a coluna serviços) habilita filtros (Apenas inclui o filtro) e desabilitado.

Versão: 1.7.11.5

Autor: Lucas Awade

Data: 08/11/2022

Módulo: Discador

Descrição: Relatório de campanha: Foi substituído o arquivo de retorno para um relatório visual e de extração para que os usuários possam pesquisar e retornar para contatos de campanha selecionada. Cada usuário poderá apenas realizar busca da campanha que seu grupo pertence a fila.

Versão: 1.7.11.5

Autor: Lucas Awade

Data: 08/11/2022

Módulo: Fila

Descrição: Disponibilidade Fila: Adicionado um novo campo no cadastro de fila para que os administradores possam disponibilizar para os agentes de uma determinada fila a possibilidade de marcar o "Disponível Fila".